

# Políticas de Privacidad - PambaClick

**Fecha de última actualización:** 5 de marzo de 2026

## 1. Responsable del tratamiento

PambaClick (en adelante, la "Plataforma") es responsable del tratamiento de los datos personales que los usuarios proporcionan al registrarse y usar nuestros servicios de intermediación para pedidos de comida y otros productos. Para consultas sobre privacidad, el usuario puede contactarnos al correo electrónico que se indique en la aplicación o sitio web.

## 2. Datos que recopilamos

Recopilamos las siguientes categorías de datos personales cuando el usuario se registra, navega o realiza pedidos a través de la Plataforma:

- **Datos de identificación:** nombres, apellidos.
- **Datos de contacto:** teléfono móvil, correo electrónico, dirección de entrega.
- **Datos de pedidos y uso:** historial de pedidos, comercios consultados, valor de compras, forma de pago, reseñas y calificaciones.
- **Datos técnicos:** tipo de dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos, cookies y tecnologías similares.

## 3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos personales para las siguientes finalidades:

- Crear y gestionar la cuenta del usuario en la Plataforma.
- Procesar pedidos, coordinar la entrega con comercios aliados.
- Brindar soporte al cliente, atender reclamos y solicitudes.
- Enviar notificaciones sobre el estado del pedido y mensajes transaccionales.
- Enviar comunicaciones comerciales, promociones y encuestas, cuando el usuario lo autorice.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y de cooperación con autoridades competentes.

## 4. Base legal y consentimiento

Tratamos los datos personales sobre la base de:

- La ejecución de la relación contractual para prestar los servicios de la Plataforma.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
- El consentimiento del usuario para ciertos tratamientos, como el uso de ubicación precisa o el envío de comunicaciones promocionales.

El usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento mediante las opciones disponibles en la Plataforma o escribiendo a nuestros canales de contacto.

## 5. Compartición de datos con terceros

Podemos compartir determinados datos personales con:

- Comercios aliados, para gestionar los pedidos y la facturación.
- Repartidores independientes, para recoger y entregar los pedidos (nombre, dirección, teléfono de contacto).
- Proveedores tecnológicos (hosting, mensajería, analítica) bajo acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades administrativas o judiciales cuando sea requerido por ley.

**No vendemos datos personales de los usuarios.**

## **6. Transferencias internacionales**

Cuando nuestros proveedores de servicios se encuentren en otros países, podremos transferir datos personales conforme a la normativa aplicable, adoptando medidas de protección adecuadas.

## **7. Conservación de los datos**

Conservamos los datos personales mientras la cuenta del usuario se encuentre activa y por los plazos adicionales necesarios para cumplir obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## **8. Derechos de los usuarios**

El usuario puede ejercer, conforme a la normativa aplicable, los siguientes derechos frente a PambaClick:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Actualización o eliminación cuando corresponda legalmente.
- Oposición o limitación al tratamiento en determinados casos.
- Portabilidad de sus datos cuando proceda.

Las solicitudes podrán canalizarse a través de los medios de contacto indicados en la Plataforma, adjuntando la información necesaria para acreditar la identidad.

## **9. Seguridad de la información**

Implementamos medidas técnicas, físicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

## **10. Cookies y tecnologías similares**

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para recordar preferencias, entender el uso del servicio y mejorar la experiencia de usuario. El usuario puede administrar estas tecnologías desde la configuración de su navegador o dispositivo, lo que podría afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades.

## **11. Cambios en la Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Publicaremos la versión vigente en la Plataforma, indicando la fecha de última actualización. El uso continuado del servicio después de dichos cambios implica la aceptación de la política modificada.