

Guía sobre Comentarios - PambaClick

Fecha de última actualización: 5 de marzo de 2026

1. Objetivo de la guía

Esta guía establece las reglas para los comentarios, reseñas y calificaciones que los usuarios publican sobre comercios, productos, repartidores y la experiencia de uso de PambaClick. Buscamos fomentar una comunidad respetuosa, segura y útil para todos.

2. Principios generales

Al publicar comentarios en la Plataforma, el usuario se compromete a que su contenido sea:

- Veraz y basado en su experiencia real.
- Respetuoso, sin insultos ni ataques personales.
- Relevante para el servicio o producto evaluado.
- Claro y comprensible.

3. Contenidos no permitidos

No se permitirá la publicación de contenidos que incluyan, entre otros:

- Lenguaje ofensivo, discriminación, amenazas o acoso hacia personas o grupos.
- Discurso de odio por motivos de raza, género, religión, orientación sexual, nacionalidad u otros.
- Difamación o acusaciones graves sin sustento.
- Información personal de terceros (nombres completos sin motivo, teléfonos, direcciones, documentos, etc.).
- Contenido sexualmente explícito, violento o que promueva actividades ilegales.
- Publicidad, spam, enlaces no autorizados o contenido promocional ajeno a la experiencia del pedido.
- Intentos de extorsión o chantaje mediante reseñas negativas o amenazas de comentarios.

4. Recomendaciones para un buen comentario

Para que tu comentario sea útil para otros usuarios y para los comercios, sugerimos:

- Describir brevemente qué pediste y en qué comercio.
- Mencionar aspectos concretos: calidad del producto, tiempo de entrega, temperatura, empaques.

- Indicar si hubo algún problema y cómo fue la respuesta del comercio o PambaClick.
- Evitar generalizaciones ("todo es malo") y ser específico en lo que se puede mejorar.

5. Moderación y medidas

PambaClick podrá revisar los comentarios y, según corresponda:

- Editar o anonimizar datos personales visibles por error.
- Ocultar o eliminar comentarios que infrinjan esta guía o la ley.
- Suspender o limitar funcionalidades de la cuenta del usuario en caso de reincidencia grave o reiterada.

Cuando un comentario sea removido, PambaClick podrá notificar al usuario, indicando de manera general la razón de la moderación, salvo que existan restricciones legales o de seguridad.

6. Reporte de comentarios

Si un usuario, comercio o repartidor considera que un comentario vulnera esta guía o sus derechos, puede reportarlo a través de las herramientas de la Plataforma o de los canales de soporte. PambaClick evaluará el reporte y tomará las acciones correspondientes.